

CONDITII DE INCHIRIERE/STANDARD TERMS OF SERVICE:

Condițiile de închiriere sunt anexa la Contractul de Închiriere și reprezintă contractul cadru ce se semnează între ANILACAR S.R.L. și Client cu prevederi pentru ambele părți.

Obligațiile clientului:

Clientul este rugat să citească și să confirme acceptarea contractului și semnarea Contractului de închiriere mașini - vârsta minimă 21 ani împliniți, 1an vechime, să dețină permis eliberat în spațiul Comunitar European, corespunzător categoriei pentru care închiriaza. La preluarea autoturismului este obligat să prezinte actele (permis, buletin) și să achite tariful de închiriere la preluarea autovehiculului

- Este obligat să respecte regulile privind circulația pe drumurile publice.
- Sa nu scoată autoturismul închiriat în afara granițelor țării. Parasirea granițelor țării fără aprobarea în scris a firmei de închiriere se consideră nerespectarea clauzelor contractuale, act ilegal, iar clientul este responsabil achitând contravaloarea în caz de daune, fuț, penalități în valoare 500%/zi de închiriere, conform contract, precum și suportul cheltuielilor de reparare etc.
- Sa nu subînchirieze autoturismul și să nu lase cheia în contact sau actele mașinii.
- Sa folosească tipul de carburant prescris. În caz contrar Clientul va suporta reparațiile. Reparațiile nu sunt suportate în caz ca se achită și SCDW.
- Sa nu execute reparații sau modificări constructive fără avizul în scris al firmei de închiriere.
- Sa nu conducă autoturismul sub influența băuturilor alcoolice sau a substanțelor interzise de lege. Acestea nefiind acoperite prin polița CASCO.
- Autovehiculul se returnează în același condiții în care a fost luat (curat interior/exterior, același nivel combustibil). Lipsa combustibilului se tarifează la pret de 10lei/litru.
- Autovehiculul nu se subînchiriaza și nu se transmite persoanelor terțe, decât cele indicate în contract)
- Clientul are obligația de a păstra autoturismul închiriat în bune condiții, să nu folosească autovehiculul pentru tractare, concursuri, în scopul transportării unor substanțe periculoase sau activități ilegale, etc. În cazul în care autoturismul închiriat este pus sub sechestru de către autorități din vîna Clientului, acesta va suporta întreaga contravaloare a autovehiculului, precum și timpul de imobilizare a acestuia.
- În cazul oricărui tipuri de daune produse autoturismului pe perioada contractuală, (inclusiv daune cauzate de lovirea animalelor sau daune cu autor necunoscut), clientul are obligația de a participa la formalitățile deschiderii dosarului pe CASCO/ RCA.
- Tariful de închiriere nu acoperă: Cheltuieli cu combustibilul, Amenziile primite de client pentru încălcarea regulilor de circulație, Treccerile de pod; Taxe cu feribot; Parcari, Pierderea actelor, Pierderea cheilor de pornire a autovehiculului, Pierderea telecomenzii autovehiculului, unde este cazul, Deteriorarea interiorului habitaculului, Fumatul în interior, Anvelope distruse, etc. În cazul taxelor/amenziilor care vor fi trimise la sediul firmei și se dovedește că acestea revin clientului pe perioada închirierii, acestea vor fi refacturate acestora cu un procent de 50% marit sau trimise după caz pe adresa de domiciliu din acte prezentate la data închirierii de către autorități.
- Dacă autoturismul nu se preda la timp, se consideră un abuz din partea clientului și va fi reclamat autorităților competente, precum și majorare de 500% a fiecărei zile de închiriere.
- În cazul prelungirii duratei de închiriere, clientul va trebui să achite în avans perioada de prelungire, pentru care se vor elibera documente justificative, în caz contrar se consideră un delict de însușire ilegală a autoturismului și se va sancționa conform Codului Penal, iar ANILACAR SRL își rezervă dreptul de a acționa conform legilor în vigoare și se va tarifa suplimentar cu 500%/ziua de închiriere stabilită prin contract.
- Cuatumul penalizărilor poate depăși cuantumul debitului
- Dacă se constată ca funcționarea din punct de vedere tehnic a autovehiculului este afectată din cauza Clientului, acestuia i se va opri garanția, iar în cazul unei defecțiuni tehnice majore, Clientul va achita până la diferență de 500 EURO, plus TVA la cursul BNR.
- În cazul daunelor parțiale provocate de Client, acestuia i se va opri garanția, iar în cazul daunelor totale provocate de Client, acesta va suporta 500 EURO, plus TVA la cursul BNR.
- La constatarea deteriorării sau pierderea obiectelor de inventar din dotarea mașinii clientul va suporta achitarea acestor obiecte

Obligațiile ANILACAR S.R.L.:

- Sa predea Clientului dreptul de a utiliza asupra autovehiculului ce constituie obiectul Contractului de Închiriere și să participe cu acesta la inspectarea mașinii în cazul predării sau preluării autovehiculului
- Sa asigure Clientului asistența rutieră pe toată durata contractuală, 24h/24,7zile/7 în caz de accident sau defecțiune tehnică.
- Sa înlocuiască autovehiculul (în limita disponibilității), în caz de avarie sau defecțiune tehnică. În cazul în care ANILACAR SRL va fi în imposibilitatea de a înlocui Autovehiculul Clientului, dacă nu este din vina acestuia atunci i se va restitui costul închirierii pe perioada rămasă până la terminarea contractului.
- ANILACAR, nu va suporta pierderile materiale suportate de Client ca urmare a defecțiilor autoturismului, imobilizării în caz de accident, furturi din autoturism.
- Sa asigure actele necesare circulației pe drumurile publice în condiții legale.
- ANILACAR, pentru fidelizarea clienților va proceda la un discount de 7% la a doua închiriere succesivă sau recomandare privind aducerea unui nou client.
- Perioada maximă de remediere a unor defecțiuni tehnice curente exclusiv din vina Clientului sau returnarea contravalorii perioadei rămase de închiriere acestuia (diferența zilelor de închiriere) se face în maximum 48 ore de la anunțarea evenimentului.

In cazul Daunelor:

- Dacă sunt accidente cu victime sa anunțe prin Sistemul Unic de Urgență 112.
- Dacă nu sunt accidente cu victime sa anunțe firma de închiriere, apoi cel mai apropiat echipaj de Poliție Rutieră, sa întocmească procesul verbal. Clientul nu va parasii autovehiculul până la definitivarea actelor, predarea acestora către firma de închiriere, și deschiderea dosarului de dauna. În caz contrar, Clientului i se va imputa costurile reparațiilor sau după caz achiziționarea unei similare.
- Modul de soluționare a daunelor se aplică și în cazul în care Clientul a achitat SCDW.
- Timpul de soluționare a actelor privind evenimentul rutier cat și a deschiderii dosarului de dauna, nu poate fi imputat firmei de închiriere.
- Nu se admite completarea formularului de Amiabila.
- SCDW – este o taxa pentru reducerea responsabilității materiale în caz de daune

Condiții de plată:

- Plata se va face la predarea mașinii, pentru perioada de închiriere, conform tarifului negociat, la cursul euro/dolar de cumpărare al Bancii Transilvania (www.bancartransilvania.ro) în cazul valutei, pentru care se va emite un document de plată și încasare.
- Plata se compune: din plata obligatorie cu un card și cash..
- În cazul garanției: aceasta se va bloca pe card, sau se va încasa cash, sau cu ordin de plată, urmând la predarea mașinii să fie restituită dacă nu au existat evenimente rutiere sau prejudicii aduse firmei este cuprinsă între 100-1000 euro

Excluderea acoperirii poliței CASCO

Paguba a fost produsă cu intenție sau din neglijența clientului(ex.: deteriorarea tapiteriei, geamuri sparte, foc deschis în interiorul autoturismului, când nu s-a încercat limitarea pagubelor, anvelope tăiate, becuri bord aprinse nejustificat etc.)

Utilizarea autoturismului de către alte persoane care nu sunt înscrise în contractul de închiriere, etc.

Acestea se vor plăti prin oprirea garanției și o plată suplimentară în funcție de pagube.

Obligațiile partilor:

- Contractul va deveni nul la încheiere acestuia dacă una din părți nu respectă termenii și condițiile prevăzute în contract.
- Reclamațiile clienților, vor fi depuse la sediul firmei sau pe email la adresa: contact@anilacar.ro și soluționate în termen de 48 ore.
- Orice neînțelegeri privind derularea contractului, se va încerca rezolvarea acestora pe calea amiabila, iar în caz contrar prin instituțiile abilitate.
- Firma ANILACAR S.R.L. nu-și asumă responsabilitatea de returnare a contravalorii perioadei rezervării autoturismului închiriat, dacă acest lucru nu s-a întâmplat din vina acesteia.

Politica ANILACAR privind datele cu caracter personal ale clientului

ANILACAR SRL firma cu profil RENT-A-CAR, prelucrează date cu caracter personal pentru Client în conformitate cu prevederile legale aplicabile adoptate la nivel European și aplicabile statelor member UE, Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor – RGPD):

- Datele sunt cu caracter personal și aparțin Clientului care închiriaza mașini în sistem RENT-A-CAR și sunt prelucrate de către ANILACAR SRL în scopul îndeplinirii obligațiilor legale pentru ambele părți în vederea: derulării contractului de închiriere, întocmirii facturii fiscale, întocmirii declarațiilor fiscale, raportari A.N.A.F., întocmirii dosarelor de dauna.
- În vederea îndeplinirii condițiilor contractuale de ambele părți, ANILACAR SRL, prelucrează datele cu caracter personal care îi sunt furnizate în mod direct de Client, și anume: nume, prenume, CNP, seria și numărul Cartii de Identitate/Pasaport, data emiterii documentului, permis de conducere, date pe care ANILACAR SRL le utilizează pentru întocmirea contractului de închiriere. Refuzul de a furniza datele cu caracter personal determină imposibilitatea derulării contractului.
- ANILACAR SRL poate dezvalui datele cu caracter personal ale Clientului către următoarele categorii de destinatari: reprezentanții bancii prin care Clientul desfășoară tranzacții în vederea confirmării rezervării autoturismului, autorități judecătorești în cazul unui litigiu, autorități publice locale sau centrale (Poliția Română, Spitale), precum și către autorități și organizații internaționale, respectând normele în vigoare ale Comisiei Europene și ale Parlamentului European.
- În vederea defășurării prelucrării datelor cu caracter personal, ANILACAR SRL va prelucrea datele cu caracter personal, copia actului de identitate (în lipsa acestuia a pasaportului), precum și copia fata-verso a permisului de conducere și se arhivează pe o durată de 2 ani de la începerea derulării contractului.
- Clientii, persoane fizice, cărora li se solicită prelucrarea datelor cu caracter personal au dreptul la informare, dreptul la accesul de date, confidențialitate sau dreptul de a se adresa Autorității Naționale a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau altor instituții competente.
- Datele cu caracter personal ale Clientului nu sunt utilizate cu scop de marketing, publicitate, etc.
- Pentru detalii suplimentare cu privire la modul de prelucrare a datelor cu caracter personale ale Clientilor ocazionali de către ANILACAR SRL, aceștia pot cere informații la adresa de email contact@anilacar.ro sau la numărul de telefon +40.720.03.03.81.

Clauze finale:

Subscrisa, ANILACAR SRL, având J29/1825/2018, RO-39859910, sub sancțiunea legilor în vigoare, declară ca are acordul expres al Clientului, beneficiar al serviciilor de RENT-A-CAR, pentru efectuarea serviciilor de închiriere auto, de prelucrare a datelor cu caracter personal și va respecta condițiile impuse prin contract.

Eu, Client, îmi asum toată răspunderea față de respectarea acestui contract și în caz de nerespectare predau autoturismul închiriat și orice altă sumă de bani care provine din utilizare defectuoasă a acestuia.

Nume, prenume Client:.....

Carte de Identitate/Pasaport: Serie:.....Nr:.....

C.N.P.....

Data întocmirii:

Semnatura:.....

ANILACAR SRL

Semnatura:.....